

IVR Manager

La soluzione di autoattendant più semplice e conveniente di cui hai bisogno per il tuo sistema di comunicazione.

Aggiunge con facilità i comportamenti di IVR che desideri al tuo sistema

Quanto tempo passano i tuoi Clienti in attesa di un'informazione? Quante chiamate arrivano all'interno della persona sbagliata? Hai mai pensato di utilizzare un risponditore automatico? Credi che sia complicato e costoso?

Con IVR Manager non è mai stato così facile. Grazie a IVR Manager, puoi aggiungere, a costi ridotti, tutte le funzionalità di risposta automatica personalizzate (come il messaggio di cortesia o il messaggio giorno-notte) che non esistono nel tuo sistema di telefonia.

Aumenta l'efficienza di ogni tipologia di azienda

IVR Manager consente di gestire in modo automatico le richieste dei Clienti mediante un servizio di self-service vocale che instrada le chiamate in base al profilo dell'interlocutore.

Allo stesso modo, si possono fornire messaggi vocali personalizzati prelevati da un database aziendale o fornire informazioni in modo automatico. Diverse sono le possibili applicazioni di IVR Manager: customer care, help desk, numeri verdi, servizi di segreteria, tracking di una spedizione o di un ordine, servizi finanziari sono solo alcuni dei possibili utilizzi.

Offre ai tuoi Clienti un servizio migliore e professionale

L'implementazione di un servizio di IVR ti permette di migliorare in modo sostanziale l'esperienza quotidiana dei tuoi Clienti nella relazione con la tua azienda.

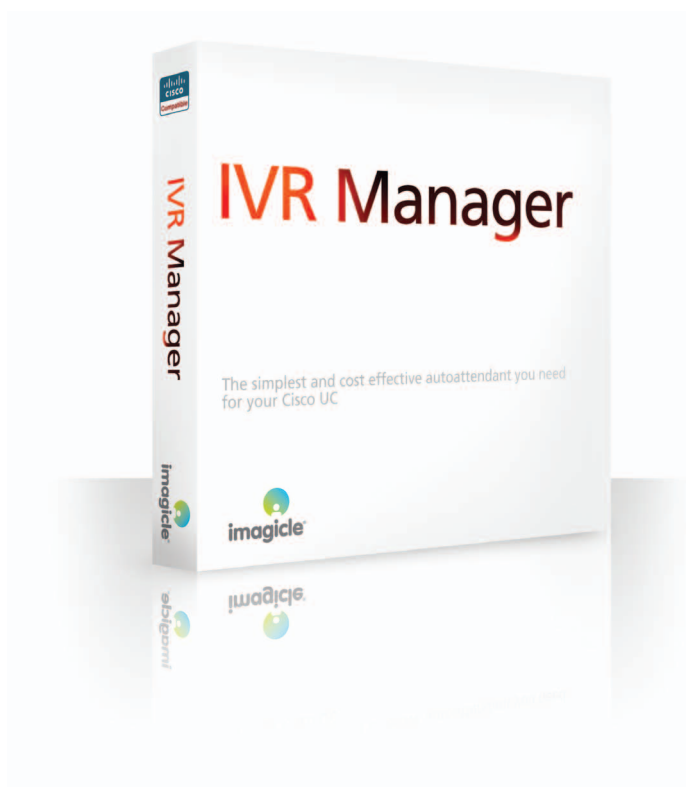
IVR Manager è uno strumento indispensabile che:

- riduce i tempi di attesa dei tuoi Clienti
- automatizza le risposte più semplici o frequenti
- facilita la reperibilità delle informazioni
- migliora il servizio di Customer Care
- alleggerisce il carico degli operatori di contact center che potranno dedicarsi alle chiamate che richiedono attività più complesse

Economico e facile da utilizzare

Completamente integrato nella Stonevoice Application Suite, IVR Manager permette una semplice gestione e personalizzazione e non richiede nessun hardware specifico.

IVR Manager rappresenta la soluzione ideale per il tuo Cisco UC per implementare un autoattendant professionale a costi ridotti.



IVR Manager

Ottimizza, supporta, migliora

- Riduce i tempi di attesa
- Gestisce in automatico le richieste
- Economico e semplice da installare e da gestire
- Integrato nella Stonevoice Application Suite
- Compatibile con tutte le piattaforme Cisco UC



Personalizzabile in base alle tue esigenze

Attraverso l'interfaccia web è possibile definire differenti meccanismi di risposta impostando semplici parametri quali i prompt audio ed i numeri telefonici cui inoltrare le chiamate. IVR Manager permette di gestire e programmare comportamenti sia ordinari che straordinari.

In più, possono anche essere definiti comportamenti differenti a seconda dell'ora del giorno, giorno della settimana, etc. In questo modo, è possibile definire, in base alle proprie esigenze, il flusso delle chiamate entranti facendo confluire le richieste verso l'esito desiderato.

IVR Manager ti mette a disposizione anche una funzionalità esclusiva. Infatti, è possibile anche dare privilegi agli utenti per poter accedere e modificare comportamenti e messaggi audio della loro sede o di un insieme di sedi attraverso l'interfaccia web o direttamente dal loro telefono IP.

Tutti i comportamenti di cui hai bisogno pronti all'uso

Con IVR Manager hai a disposizione tutta una serie di comportamenti che permettono di gestire con facilità la maggior parte delle esigenze di base di qualsiasi azienda:

- **Basic Auto Attendant**
Risponde alla chiamata presentando un prompt e quindi cerca di connettere un operatore.
- **Blast Call**
Risponde alla chiamata con un prompt e fa suonare gruppi di 3 telefoni contemporaneamente.
- **Direct Inward Dial**
Presenta un messaggio di benvenuto che chiede di digitare l'estensione richiesta o di attendere per essere messi in collegamento con un operatore.
- **Hunt Groups**
Tenta di connettere una lista di operatori.
- **Multiple selections**
Chiede al chiamante di premere un tasto e la chiamata è inoltrata ad una specifica estensione.
- **After-Hours standard**
Presenta un prompt e permette al chiamante di lasciare un messaggio in casella vocale.
- **After Hours blast**
Presenta un prompt e fa suonare uno specifico gruppo di telefoni insieme.
- **Void**
Necessario per quei comportamenti che devono collegare una chiamata direttamente come definito dal dial peer.
- **Multilevel**
In base al tasto premuto permette al chiamante di ascoltare un messaggio o di inoltrare la chiamata ad un interno.
- **Auto route**
Inoltra la chiamata ad un interno in base al numero del chiamante.
- **0 dial option for voicemail**
Intercetta le chiamate indirizzate alla voice mail e chiedere al chiamante di premere 0 per essere connesso con un operatore del centralino o 1 per lasciare un messaggio nella voice mail

IVR Studio

Flessibile, potente e facile da integrare.



Nel caso in cui desideri uno strumento ancora più potente puoi utilizzare IVR Studio.

IVR Studio è la soluzione per sviluppare applicazioni personalizzate di IVR, dotata di un editor grafico che ne semplifica e velocizza la progettazione e la realizzazione.

Con IVR Studio, puoi implementare tutti i comportamenti che vuoi definendo menu ad albero completamente flessibili e personalizzabili, con messaggi definiti in base alle esigenze operative e specifiche dell'azienda.

Requisiti e compatibilità per IVR Manager

L'interoperabilità con le piattaforme e i requisiti di sistema sono in costante aggiornamento; puoi verificarli direttamente sul nostro sito nelle sezioni dedicate della scheda prodotto.