

Blue's PMS Link

for **micros** | **FIDELIO**

Integra il tuo sistema con Fidelio and Opera.

Migliora il servizio al cliente con il connettore dedicato a Opera e Fidelio

Ogni giorno, le soluzioni di MICROS-Fidelio aiutano i professionisti dell'hospitality di tutto il mondo, nella gestione della propria attività.

Oggi, grazie a Blue's PMS Link, puoi espandere ulteriormente le funzionalità di Opera e Fidelio: grazie all'integrazione con il PBX sarà automatico lo sblocco del telefono e l'immediata acquisizione delle chiamate direttamente sul conto della camera, la programmazione delle sveglie e la gestione dello stato della camera.

Documentazione dettagliata delle chiamate da ogni PBX

Con Blue's PMS Link e uno dei nostri software di accounting & billing puoi documentare il traffico telefonico di qualsiasi centralino tradizionale o VOIP e calcolare il costo delle chiamate con tariffe, a tempo o a scatti, anche di più gestori contemporaneamente.

Dal momento del check-in, tutte le chiamate di ogni ospite saranno automaticamente addebitate sul conto della camera; naturalmente, oltre ai telefoni delle camere, puoi gestire anche tutti gli altri telefoni dell'hotel.

Integrazione completa con il PBX per un servizio migliore

Blue's PMS Link integra completamente Opera e Fidelio con il centralino telefonico permettendoti di impostare in automatico direttamente sul PBX i servizi di check-in, check-out, stato della camera e sveglie senza chiederti di digitare più alcun codice dal posto operatore.

L'elenco completo di tutti i sistemi supportati è disponibile nella sezione dedicata del prodotto su www.imagicle.com.

Conto del soggiorno dei tuoi Clienti completo di tutte le chiamate

Al momento del check-out di una camera, grazie a Blue's PMS Link, Opera e Fidelio ti permettono di stampare il conto di tutti i costi sostenuti dagli ospiti durante il soggiorno, compreso l'elenco dettagliato delle telefonate effettuate con i relativi costi.



Blue's PMS Link

for **micros FIDELIO**

Scopri cosa Blue's PMS Link ti permette di fare integrando Fidelio ed Opera con il tuo PBX

- Documenta dettagliatamente le chiamate da ogni PBX
- Consente check-in singoli e di gruppo in un click
- Programma le sveglie in automatico sul PBX
- Gestisce lo stato della camera
- Analizza il traffico telefonico
- Certificato con Opera versione 5 e Fidelio versione 8.7 e release successive



Sveglie automatiche e facili da gestire

Grazie a Blue's PMS Link, le sveglie impostate saranno in automatico programmate sul PBX.

Blue's PMS Link ti permette di programmare le sveglie per singoli ospiti e per gruppi direttamente da Fidelio e da Opera, controllare e stampare quelle da effettuare oppure quelle che non hanno avuto esito positivo. Al momento della sveglia apparirà a video un utile promemoria elettronico con allarme sonoro.

Semplice gestione dello stato della camera

Blue's PMS Link permette a Fidelio e Opera di gestire anche lo stato della camera: potrai verificare a colpo d'occhio o impostare al volo se la camera è pulita, da pulire o fuori servizio e stampare le liste per la governante e la manutenzione.

Compatibile con Opera e Fidelio e con la maggior parte dei PBX

Blue's PMS Link è certificato con Opera versione 5 e Fidelio versione 8.7 e tutte le successive release e permette la gestione automatica dei servizi Hotel con la maggior parte dei PBX in commercio. Puoi verificare su www.imagicle.com la lista completa di tutti i centralini attualmente supportati e di quelli che verranno integrati a breve.

Analisi statistica del traffico telefonico

Blue's PMS Link viene distribuito come modulo aggiuntivo per Blue's Enterprise 4, Billy Blue's 4 e Blue's Hotel Pro Advance.

Grazie ai nostri software di accounting & billing abbinati a Blue's PMS Link puoi anche controllare il traffico telefonico del tuo Hotel con grafici e tabelle preconfigurate e pronte per l'uso.

In questo modo puoi infatti conoscere esattamente quanto spendi di telefono, puoi analizzare il traffico telefonico per reparto e per centri di costo, puoi individuare tempestivamente abusi e frodi telefoniche grazie ad allarmi via e-mail, misurare il tempo medio di risposta ai Clienti e sapere quante sono le chiamate non risposte.

In più, hai una gestione semplice delle tariffe telefoniche (aggiornabili via Internet) per un calcolo accurato dei costi, anche utilizzando contemporaneamente più carrier. Infine, puoi fare un confronto tra le diverse proposte e scegliere con tranquillità le offerte migliori per il tuo Hotel, sulla base delle reali abitudini di consumo.

PBX Integrati per la gestione dei servizi Hotel

Su www.imagicle.com trovi l'elenco completo dei PBX supportati insieme alle date di rilascio delle prossime integrazioni

ASTRA

innovaphone

SELTATEL

Panasonic
ideas for life

PROMELIT
Global IP Communication

Requisiti e compatibilità per Blue's PMS Link

Le soluzioni software di Imagicle lavorano in stretta integrazione con l'infrastruttura telefonica e di rete della tua azienda. Per questo, l'installazione delle diverse soluzioni richiede l'analisi dei requisiti minimi e delle compatibilità con i sistemi telefonici.

L'interoperabilità con le piattaforme e i requisiti di sistema sono in costante aggiornamento; puoi verificarli direttamente sul nostro sito nelle sezioni dedicate della scheda prodotto.

Blue's PMS Link è disponibile in 5 lingue: ITA, ENG, FRA, DEU, ESP.