

Blue's Enterprise4

Die fortschrittlichste, integrierte und webbasierte Call Management-Lösung für mittelgroße und große Unternehmen.

Die ideale Lösung für mittelgroße und große Unternehmen

Blue's Enterprise 4 ist die fortschrittlichste Lösung zur Analyse und Kontrolle des Telefonverkehrs in mittelgroßen und großen Unternehmen.

Blue's Enterprise 4 unterstützt Sie mit einer äußerst benutzerfreundlichen und sofort einsatzfähigen Webschnittstelle, sowie einzigartigen Instrumenten zur Integration in Applikationen und Datenbanken des Unternehmens, um auf völlig neue Weise, kostensparender und effizienter zu arbeiten.

Leistungsstark und flexibel

Blue's Enterprise 4 – multi-carrier-, multi-site, multi-vendor PBX, multi-country, multi-Währung und multi-Zeitverschiebung - passt sich allen Anforderungen an und arbeitet auch in Netzwerken unterschiedlicher Telefonsysteme, was eine zentrale Steuerung ermöglicht. Blue's Enterprise 4 eignet sich sowohl für Monosite-Unternehmen als auch für Unternehmen mit diversen Standorten: ab zehner bis unendlich viele Nebenstellen und Niederlassungen werden unterstützt.

Mit Internet und Email alles unter Kontrolle

Mit Hilfe vorkonfigurierter und sofort einsatzfähiger, benutzerdefinierbarer Reportings und Instrumentenbretter mit Filtern und Bündelungen analysiert Blue's Enterprise 4 alle Arten ausgehender, eingehender und interner Anrufe (wenn vom System entsprechend dokumentiert). Mit Blue's Enterprise 4 werden Installationen und Konfigurationen überflüssig. Ein einfacher Browser reicht, damit alle Mitarbeiter im Rahmen ihrer Funktionen über die neue Webschnittstelle problemlos auf eigene Anrufe oder die des Unternehmens zugreifen können. Blue's Enterprise 4 macht Ihnen das Leben leichter: Ohne Ihr Zutun erhalten Sie jederzeit und ohne Einschränkungen per Email Statistiken im PDF- oder MS Excel-Format.

Integration in Ihre Applikationen

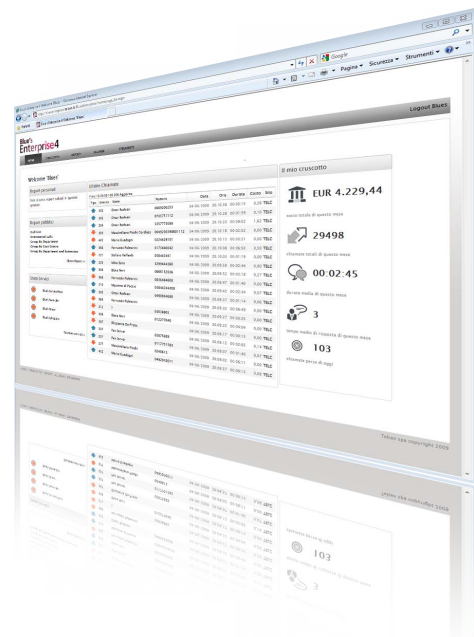
Blue's Enterprise 4 lässt sich in jede beliebige Applikation des Unternehmens integrieren. Anhand der Webservices, die die Daten im XML-Format abrufen, greifen Sie direkt vom Webportal, dem Intranet, Ihrem CRM oder sonstigen einer Tag für Tag verwendeten Applikation auf Kennzahlen oder Statistiken des Telefonverkehrs zu.



Blue's Enterprise 4

Kontrollieren, integrieren, gemeinsam nutzen. So hilft Ihnen Blue's Enterprise 4 kostensparender und effizienter zu arbeiten.

- Statistiken und Monitor in Echtzeit im Web
- Analyse eingehender, ausgehender und interner Telefonate
- Integration in alle Firmenanwendungen
- Multi-carrier, multi-site und multi-vendor PBX-Umgebung
- Multi-country, multi-Zeitverschiebung, multi-Währung
- Verbindung zu allen Telefonzentralen und IP PBX
- Verwendung der Datenplattform Microsoft SQL Server



Alarmmeldungen in Echtzeit

Blue's Enterprise 4 übernimmt die Überwachung für Sie, während Sie in Ruhe arbeiten. Mit der Planung der Alarmmeldungen werden im Fall eines unerwünschten Ereignisses automatisch Alarmmeldungen an Ihre Email-Adresse gesandt.

Sie werden zum Beispiel in Echtzeit darüber informiert, ob außerhalb der Arbeitszeit Anrufe erfolgten, ein bestimmtes Budget überschritten wurden, Anrufe unbeantwortet geblieben sind bzw. Telefonate an kostenpflichtige Nummern erfolgten.

Integration mit Rubriken oder Datenbanken

Mit Blue's Enterprise 4 erweitern Sie die Dokumentation Ihres Telefonverkehrs durch den zum Namen des Anrufers/Angerufenen

gehörenden Nummer, so wie in den Rubriken oder Datenbanken Ihres Unternehmens gespeichert. Ihre Reports lassen sich auf einfache Weise konsultieren und auch die Detailangaben der einzelnen Anrufe sind von großem Nutzen.

Kostenberechnung einer beliebigen Telefongesellschaft

Mit Blue's Enterprise 4 können Sie die Kosten der Telefonate bei gleichzeitiger Verwendung mehrerer Carrier exakt berechnen. Sie verwalten und personalisieren problemlos alle nach Zeitdauer oder Gebühreneinheiten aufgebauten Preislisten und berechnen die Kosten Ihres LCR auf der Grundlage komplexen Routings je nach Zeitdauer/Leitung/Nummer/Betreibercode.

Schnell und zuverlässig

Die Verwaltung des Telefonverkehrs erfolgt bei Blue's Enterprise 4 mit der Datenplattform Microsoft SQL Server und garantiert selbst bei Archiven mit Millionen von Anrufen absolute Sicherheit und optimale Leistung.

Sie unterstützt alle Versionen des Microsoft SQL Server 2005-2008; ist keine kommerzielle Lizenz vorhanden, ist Blue's Enterprise 4 in der Lage, automatisch die kostenlose Version Microsoft SQL Server 2005 Express zu installieren und zu konfigurieren.

Einfache Verwaltung

Mit der neuen Webschnittstelle Blue's Enterprise 4 verwalten Sie mit den wichtigsten Instrumenten die Applikationen für die am häufigsten anfallenden Tätigkeiten, wie die Verwaltung von Reports, Benutzerprofilen, Derivaten, Servicesteuerung und Applikationsstatus. Dank einer speziellen Serverapplikation verfügen Sie über fortschrittlichste Instrumente zur Konfiguration Ihres Netzwerks, der Verbindung zu Firmendatenbanken, der Synchronisation von Derivaten, dem Benutzerimport usw.

Systemvoraussetzungen für Blue's Enterprise 4

Imagicle software solutions are run with a deep integration to the telephone and network infrastructure of your Company. For this reason, before installing these solutions, please verify the requirements and compatibility with the telephone systems.

Interoperability with platforms and system requirements are continuously updated; you can verify them on our website in the sections dedicated to the product specification pages.

Blue's Enterprise 4 gibt es in 5 Sprachen: ITA, ENG, FRA, DEU, ESP.

