

Blue's Attendant PROFESSIONAL

La soluzione di posto operatore per PC facile e conveniente.

Rende professionale l'accoglienza delle chiamate con un piccolo investimento

Blue's Attendant Professional è la soluzione software di posto operatore che permette di gestire con più facilità le chiamate in ingresso, trasferirle e parcheggiarle, avendo sempre sotto controllo lo stato telefonico dei colleghi.

Integrato con Speedy Enterprise per la gestione delle rubriche aziendali, Blue's Attendant Professional ti permette di ricercare un contatto con un click e sapere al volo chi sta chiamando.

Permette all'operatore un controllo semplice e completo del telefono

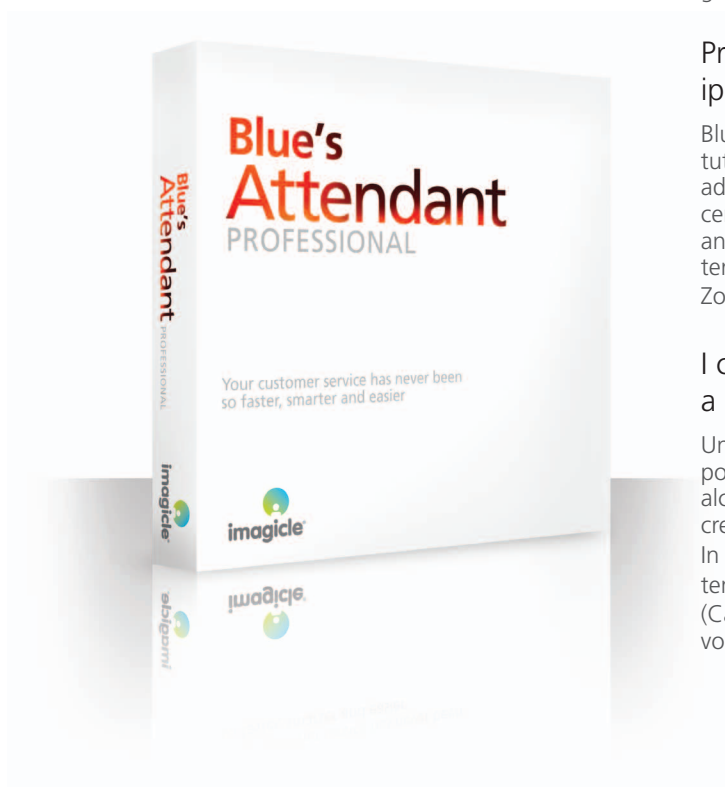
Blue's Attendant Professional è in grado di controllare e gestire più linee del telefono associato. Non necessita di costosi telefoni e di pulsantiere aggiuntive riducendo così i costi per i terminali degli operatori. In più, essendo licenziato per utenti contemporanei, puoi acquistare una sola licenza per postazioni condivise da più operatori. Tra le varie funzioni disponibili gestisce: avvio della chiamata, riaggancio e risposta, attesa e ripresa, trasferta senza consultazione, consultazione, completamento trasferta o ripresa, conferenza, parcheggio di centrale, composizione veloce e gestione della Call History.

Pronto per tutti gli operatori anche ipovedenti e non vedenti

Blue's Attendant Professional è disponibile per tutti gli operatori garantendo l'accessibilità anche ad utenti ipovedenti e non vedenti (il prodotto è certificato dall'istituto dei ciechi F. Cavazza). Puoi anche utilizzarlo con strumenti di ausilio per l'interazione con il PC, in particolare con il software Zoom Magnifier, Display Braille e Vocalizzatore.

I contatti preferiti e i colleghi sempre a portata di click

Un comodo pannello ti consente di avere subito a portata di mano i contatti Preferiti senza effettuare alcuna ricerca e potrai organizzarli come meglio credi per essere ancora più veloce. In più, Blue's Attendant Professional ti fornisce in tempo reale lo stato telefonico di tutti gli interni (Campo lampada - BLF), permettendoti di sapere al volo se un collega è o meno occupato.



Blue's Attendant PROFESSIONAL

Semplifica e migliora l'accoglienza dei tuoi Clienti

- Facile gestione chiamate in ingresso
- Controllo stato telefonico dei colleghi
- Semplifica il lavoro di tutti gli operatori telefonici (normovedenti, ipovedenti e non vedenti)
- Espandibile con le soluzioni Imagicle per il Customer Service



Espandibile grazie alle altre soluzioni di Customer Service di Imagicle

Blue's Attendant Professional permette di soddisfare qualsiasi esigenza grazie all'integrazione con le altre soluzioni di Imagicle per il Customer Service.

- Con Queue Manager Enterprise, garantisce una soluzione di posto operatore completa
- Assieme a Blue's Attendant Enterprise, in modalità mista, permette di soddisfare esigenze diverse di vari profili di operatori
- Con Speedy Enterprise offre funzionalità di ricerca in un database di contatti unico e centralizzato
- Con IVR Manager o IVR Studio il sistema permette di accogliere la chiamata interagendo in automatico con chi chiama in modo da indirizzarlo alla coda, all'operatore o all'utente più indicato

Perfettamente integrato con Queue Manager Enterprise

Blue's Attendant fornisce il massimo delle prestazioni e funzionalità quando abbinato a Queue Manager Enterprise. La combinazione di queste due applicazioni garantisce la soluzione di posto operatore completa con funzionalità di accodamento e statistiche avanzate che consente all'operatore di loggarsi su code specifiche e di prendere le chiamate automaticamente o selettivamente.

Gestione rubriche centralizzato e servizio Chi è con Speedy Enterprise

Blue's Attendant Professional integra perfettamente le rubriche di Speedy Enterprise, il servizio di rubrica centralizzato di Imagicle. Speedy Enterprise può importare e sincronizzare contatti da diverse sorgenti ed offrire un accesso profilato ad operatori ed utenti. La ricerca dei contatti eredita quindi i criteri di visibilità in termini di rubriche personali, dipartimento e pubbliche.

Speedy Enterprise offre anche uno speciale servizio "Chi è", grazie al quale sarà possibile visualizzare il nome di chi chiama quando è in coda o sulla linea dell'operatore.

Disponibile anche in versione Enterprise

Blue's Attendant è disponibile anche in versione Enterprise per aziende con esigenze ancora più avanzate: permette di supportare operatori che necessitano di gestire code multiple ed avere a disposizione funzionalità avanzate come la gestione di chiamate VIP, il parcheggio su interni Smart Park o inviare una e-mail di notifica ad un utente aziendale.

Caratteristiche	BAP	BAE
Architettura Client/Server	✓	✓
Licenza per utenti contemporanei	✓	✓
Funzionalità telefoniche e parcheggio	✓	✓
Pop-up di notifica - accesso scheda CRM-ERP	✓	✓
Rubriche centralizzate lato server (Speedy Enterprise)	✓	✓
Possibilità di connessione a rubriche aggiuntive	✓	✓
Lista preferiti personalizzabile	✓	✓
Campo lampade (BLF) per gli interni	✓	✓
Aggiornamento automatico	✓	✓
Profilo personalizzabile e trasferibile tramite login	✓	✓
Supporto ipovedenti e non vedenti	✓	✓
Supporto di più linee	✓	✓
Supporto per registrazione chiamate on demand (con VoiceMemory o SSAM)	✓	✓
Login / Logout su tutte le code (con Queue Manager)	✓	✓
Login / Logout su code specifiche (con Queue Manager)		✓
Lista chiamate in coda e VIP (con Queue Manager)		✓
Parcheggio su interni Smart Park - Camp On (con Queue Manager)		✓
Note e notifiche di chiamata		✓
Integrazione server di presenza esterni		✓
Supporto ridondanza a caldo (alta affidabilità)		✓

BAP: Blue's Attendant Professional - BAE: Blue's Attendant Enterprise