

# Blue's Attendant

## ENTERPRISE

La soluzione di posto operatore per PC più completa ed avanzata per la tua impresa.

L'accoglienza delle chiamate dei tuoi Clienti semplice ed efficace

Blue's Attendant Enterprise è la soluzione software di posto operatore che semplifica e migliora la gestione delle chiamate in ingresso nella tua impresa.

Grazie a Blue's Attendant Enterprise potrai migliorare in modo significativo il tuo servizio Clienti.

- risposta professionale ed efficace
- nessuna chiamata persa
- riduzione tempi di attesa e di parcheggio
- gestione avanzata delle code
- alta affidabilità

Il lavoro degli operatori non è mai stato così facile

Blue's Attendant Enterprise semplifica la vita a tutti gli operatori telefonici dell'azienda, permettendo loro di gestire con più facilità le chiamate in ingresso, trasferirle, attribuire loro una priorità di gestione (VIP), oppure, nel caso in cui un collega non sia disponibile, inviare una e-mail di notifica, avendo sempre sotto controllo lo stato telefonico dei colleghi.

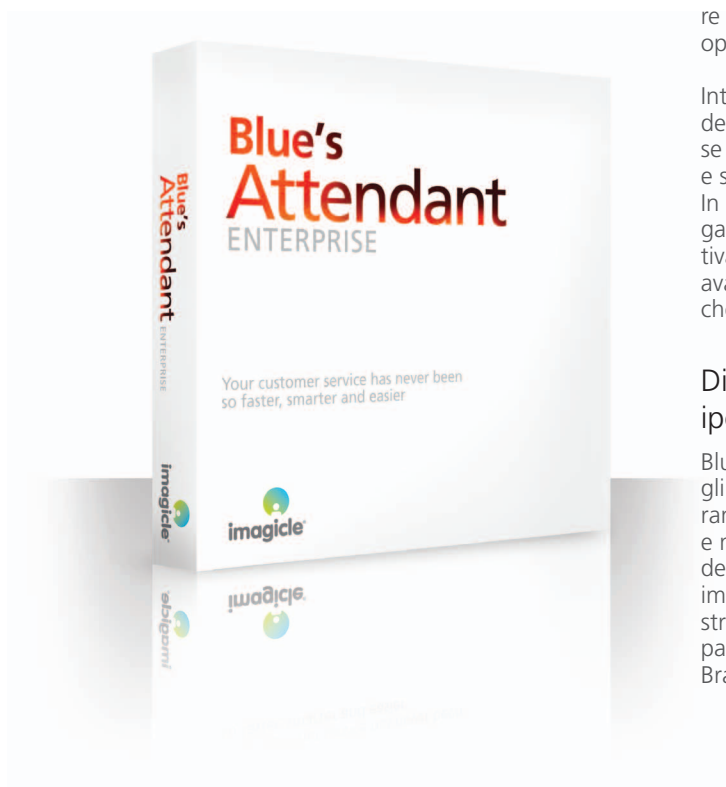
Non richiede l'acquisto di costosi telefoni e di pulsantiere aggiuntive riducendo sostanzialmente i costi per i terminali degli operatori. In più, essendo licenziato per utenti contemporanei, puoi acquistare una sola licenza per postazioni condivise da più operatori.

Integrato con Speedy Enterprise per la gestione delle rubriche aziendali, Blue's Attendant Enterprise ti permette di ricercare un contatto con un click e sapere al volo chi sta chiamando.

In combinazione con Queue Manager Enterprise, garantisce la soluzione di posto operatore definitiva, con funzionalità di accodamento e controllo avanzate (come la funzione Smart Park per parcheggiare una chiamata su un interno specifico).

Disponibile per tutti: normovedenti, ipovedenti e non vedenti

Blue's Attendant Enterprise è disponibile per tutti gli operatori in abbinamento al loro telefono, garantendo l'accessibilità anche ad utenti ipovedenti e non vedenti (il prodotto è certificato dall'istituto dei ciechi F. Cavazza). Per il personale con disabilità importanti, può essere utilizzato con uno o più strumenti di ausilio per l'interazione con il PC, in particolare con il software Zoom Magnifier, Display Braille e Vocalizzatore.

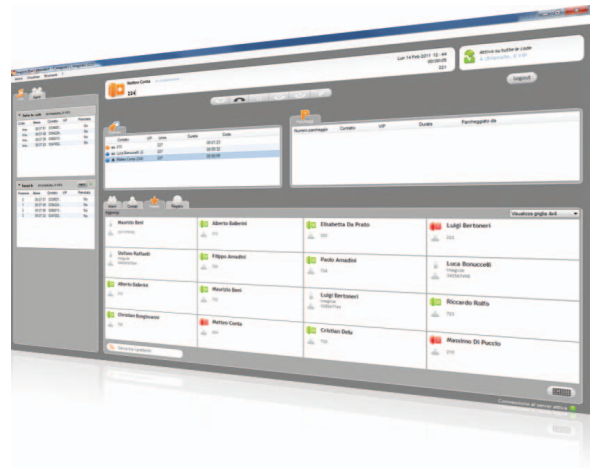


# Blue's Attendant

ENTERPRISE

## Semplifica e rende professionale l'accoglienza dei tuoi Clienti

- Semplifica il lavoro di tutti gli operatori telefonici (normovedenti, ipovedenti e non vedenti)
- Risposta professionale ed efficace
- Nessuna chiamata persa
- Riduzione dei tempi di attesa e parcheggio
- Gestione completa delle code



### Controllo completo ed efficiente del telefono dell'operatore

Blue's Attendant Enterprise è in grado di controllare e gestire più linee del telefono associato, principale e secondarie.

Per ogni linea consente, tra l'altro:

- Avvio chiamata, riaggancio e risposta
- Attesa e ripresa
- Trasferita senza consultazione
- Consultazione, completamento trasferimento o ripresa
- Conferenza
- Parcheggio Standard di centrale
- Parcheggio SmartPark (Camp On)
- Composizione veloce
- Gestione Call History

### Controllo dello stato telefonico e di presenza

Blue's Attendant Enterprise include un motore di presenza che raccoglie da più fonti e aggrega le "indicazioni di stato"

degli utenti aziendali oltre a fornire agli operatori lo stato telefonico degli interni e l'integrazione con sistemi di presenza e calendari esterni valutabile a progetto.

### Perfetta integrazione con le rubriche di Speedy Enterprise

Blue's Attendant Enterprise integra le rubriche di Imagicle Speedy Enterprise, che offre funzionalità di ricerca in un database di contatti unico e centralizzato.

La ricerca dei contatti, attraverso un unico campo di ricerca in modalità "Google", eredita quindi i permessi di visibilità in termini di rubriche personali, dipartimento e pubbliche oltre a rendere disponibile con facilità l'elenco degli interni telefonici aziendali.

### Gestione code e statistiche avanzate con Queue Manager

Grazie alla perfetta integrazione con Queue Manager Enterprise, il nostro software di ACD che permette di gestire con facilità code multiple, Blue's Attendant Enterprise, diventa una soluzione di posto operatore completa con funzionalità di accodamento e statistiche avanzate che consente all'operatore di loggarsi su code specifiche e di prendere le chiamate automaticamente o selettivamente.

### Disponibile anche in versione Professional

Blue's Attendant è disponibile anche in versione Professional, economica ed ideale per gli operatori che non necessitano di interagire con code multiple. Blue's Attendant Professional è utilizzabile anche assieme a Blue's Attendant Enterprise in modalità mista per soddisfare esigenze diverse di vari profili di operatori.

### Requisiti e compatibilità per Blue's Attendant Enterprise

L'interoperabilità con le piattaforme e i requisiti di sistema sono in costante aggiornamento; puoi verificarli direttamente sul nostro sito nelle sezioni dedicate della scheda prodotto.

Blue's Attendant è disponibile in ITA, ENG, FRA, DEU, ESP

